

# Mieterwechsel effizient steuern.

Digitale End-to-End-Prozesse entlasten das Property Management und schaffen Transparenz

Die Pro Haus Plus GmbH verwaltet rund 11.000 Wohnungen und setzt im Arbeitsalltag konsequent auf digitale Prozesse, um operative Teams zu entlasten. Auch die Sanierungen im Mieterwechsel wurden vollständig digitalisiert – von der mobilen Aufnahme über die Vergabe und die Ausführungsüberwachung mit digitalem Mängelmanagement bis zur Abrechnung.



**Pro Haus Plus GmbH**

**Property Manager**

**Partner für die professionelle Verwaltung von Immobilien**

**Bestandsgröße:** ca. 11.000 Wohneinheiten

**Standorte:** 5 (Zentrale in Düsseldorf)

**Doozer Kunde:** seit 2025

## Ausgangslage

- Aufwändige Vor- und Nachbereitung von Sanierungen
- Zeitintensive Abstimmungen zwischen Property und Asset Management.
- Excel-basierte Planung ohne zentrale Transparenz
- Begrenzte Steuerbarkeit paralleler Sanierungen

## Entscheidung für Doozer

- Digitale End-to-End-Steuerung der Sanierung beim Mieterwechsel
- Zentrale Kommunikation und Dokumentation für alle Beteiligten
- Nahtlose Anbindung an ERP-Systeme wie Wodis Sigma
- Datenbasierte Auswertungen für Eigentümer, Asset Manager und Investoren

## Wirkung und Mehrwert

01

**2–4 Wochen**

schnellere  
Leerstandssanierung

02

**50–70 Wohnungen**

werden pro Monat über  
Doozer fertiggestellt.

03

**100 % digital**

von der Aufnahme bis zur  
Vergabe und Vermietung

04

**Mobile Aufnahme**

direkt in der Wohnung –  
ohne doppelte Erfassung

*„Unsere Kunden erwarten Professionalität und Verlässlichkeit – dazu gehört heute auch eine moderne digitale Zusammenarbeit. Mit Doozer konnten wir unsere Leerstandssanierungen deutlich strukturierter und schneller steuern.“*

John Bothe · Geschäftsführender Gesellschafter · Pro Haus Plus GmbH



## System und Kontext

- **ERP:** Wodis Sigma, eigens entwickelte Schnittstelle
- **Rolle Doozer:** Plattform zur digitalen Steuerung der Leerstandssanierung mit mobiler Wohnungsaufnahme.

## Besonderheit

- Mit der Portfolioübernahme von der Adler Group wurde auch die Sanierungshistorie übergeben – für einen nahtlosen digitalen Übergang.

# Unternehmens- & Projektfakten

Ergänzende Fakten zur Referenz  
Leerstand braucht Struktur – Pro Haus Plus GmbH



## Kundenprofil

**Kunde:** Pro Haus Plus GmbH  
**Immobilienverwalter**  
**Bestände:** bundesweit  
**Bestand:** über 15.000 WE  
**Standorte:** 5

## Prozessumfang

- Zentrale Steuerung der Leerstandssanierung
- Kommunikation und Dokumentation an einem Ort
- Austausch von Daten zwischen Doozer und ERP-System
- Transparenz im Ausschreibungs- und Vergabeprozess

## Projektkontext

**Anwendungsfall:** Leerstandssanierung  
**Doozer Kunde:** seit Sommer 2025  
**Nutzer:** ca. 15  
**Beteiligte Rollen:** Property und Asset Manager, Technik, Kaufmännische Bereiche, Verwaltung

## Ergebnisse

- 2 bis 4 Wochen bei der Leerstandssanierung eingespart
- 120 bis 150 sanierte Wohneinheiten pro Monat
- 100 % digitale Prozesse bei der Wohnungssanierung

## Systemlandschaft

**ERP:** Wodis Sigma  
**Handwerkernetzwerk:** vorhanden  
**Rollen- und Rechte:** mehrstufiger Freigabeprozess  
**Rolle von Doozer:** Plattform zur digitalen und automatisierten Steuerung der Sanierung – von der Aufnahme bis zur Vergabe.

## Besonderheiten im Projekt

- Mit der **Portfolioübernahme** der Adler Group wurde auch die Sanierungshistorie übergeben – die Leerstandssanierung lief nahtlos digital weiter.
- Auch das **externe Asset Management** ist für Freigaben direkt in Doozer eingebunden.

## Ansprechpartner im Projekt

**Pro Haus Plus GmbH**  
John Bothe  
Geschäftsführender Gesellschafter  
[www.prohausplus.de](http://www.prohausplus.de)  
T. +49 211 730698-14

## Herausgeber

**Doozer Real Estate Systems GmbH**  
Greifswalder Strasse 5  
10405 Berlin | Germany  
[www.doozer.de](http://www.doozer.de)  
T. +49 30 255 585 926